

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma Dellenbuster

Durch Auftragsannahme verpflichtet sich die Firma Dellenbuster den Auftrag nach ihren technischen Möglichkeiten durchzuführen. Der Kunde erkennt die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Firma Dellenbuster durch die Auftragserteilung in allen Punkten uneingeschränkt an. Dem Kunde wurde eine Ausfertigung der AGB ausgehändigt/ zur Kenntnis gebracht. Die nachstehende Allgemeine Geschäftsbedingung gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstige Leistungen, für die Ausführung von Instandsetzungsarbeiten an Kraftfahrzeugen, deren Teilen, Aufbauten, sowie für die Erstellung von Kostenvorschlägen. Abweichenden Vorschriften des Vertragspartners widersprechen wir hiermit ausdrücklich. Alle Nebenabreden bedürfen der schriftlichen Bestätigung unsererseits. Die Firma Dellenbuster ist jederzeit berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern oder zu ergänzen.

§1 Leasingrückläufer

Die Firma Dellenbuster weist ausdrücklich darauf hin, dass eine Reparatur mit der Smartrepair-Methode keine Garantie für eine anstandslose Rücknahme seitens des Leasinggebers ist. (Siehe Leistungsbeschreibung)

§2 Angebote

Unsere Angebote sind unverbindlich und haben 30 Tage Gültigkeit. Kleine Abweichungen und technische Änderungen gegenüber den von uns gezeigten Abbildungen oder Beschreibungen sind möglich.

§3 Verbindliche Kostenvorschläge

werden nur auf Grund eines besonderen Auftrages ausgearbeitet; weder die diesbezügliche Auftragserteilung noch die Ausarbeitung verpflichten zur Lieferung und Leistung noch einen Instandsetzungsauftrag abzuschließen. Ein Kostenvorschlag dessen Richtlinien nicht gewährleistet sind, bzw. ein Instandsetzungsvertrag, dem ein derartiger Kostenvorschlag zugrunde gelegt wurde, schließt die Berechnung unvorhergesehener Kostensteigerungen und Ausführung zusätzlich notwendiger Arbeiten nichts aus. In diesen Fällen kann der Kostenvorschlag ohne Rückfragen bis zu 15% überschritten werden, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde. Kostenvorschläge haben nur in unterzeichneter, schriftlicher Form Gültigkeit.

§4 Anlieferung

Grundsätzlich hat der Auftraggeber das Fahrzeug oder andere zu bearbeitende Gegenstände zum vereinbarten Termin während der Betriebszeiten in der Werkstatt des Auftragnehmers zu übergeben. Er hat auf verdeckte Mängel hinzuweisen, die erkennbar im allgemeinen oder verbindlichen Angebot und unberücksichtigt geblieben sind. Gleiches gilt für Mängel, die für den Auftragnehmer sonst erheblich sein könnten. Verspätete Anlieferung berechtigt den Auftraggeber nicht, auf zugesagte Fertigstellungsterminen zu bestehen. Holt der Auftragnehmer nach Vereinbarung das Fahrzeug oder andere zu bearbeitende Gegenstände beim Auftraggeber ab, so geschieht dies auf Kosten und eigene Verantwortung des Auftraggebers.

§5 Leistungsbeschreibung

Die Firma Dellenbuster repariert kleinere Lackschäden an Kraftfahrzeugen. Da es sich dabei um örtliche Instandsetzung des Fahrzeugteils handelt, kann es unter Umständen bei näherer Betrachtung und/oder entsprechenden Lichtverhältnissen zu einer Markierung, Schattenbildung, kleineren Staubeinschlüssen, leichten Farbtonunterschied oder auch zu einer Abzeichnung der reparierten Stelle kommen. Bei Reparaturen an Leichtmetallfelgen beschränkt sich die Firma Dellenbuster ausschließlich auf die kosmetische Verschönerung von verkratzten und verschrammten Felgenoberflächen. Strukturell geschädigte Felgen dürfen und können von der Firma Dellenbuster nicht bearbeitet werden. Darüber hinaus bietet die Firma Dellenbuster das Ausbeulen von kleinsten Verformungen an der Außenhaut an Kraftfahrzeugen an, welches in seltenen Fällen zu Lackbeschädigungen kommen kann.

§6 Beschränkung des Leistungsumfanges

Bei behelfsmäßigen Instandsetzungen (z.B. so genannten Verkaufslackierungen), die auf ausdrücklichen Auftrag ausgeführt werden, ist unter Umständen mit einer sehr beschränkten Haltbarkeit zu rechnen.

§7 Unteraufträge

Der Auftragnehmer ist befugt, notwendige Unteraufträge zu erteilen.

§8 Lieferfristen und Lieferung

Lieferfristen gelten vorbehaltlich richtiger und rechtzeitiger Selbstbelieferung. Erhöht sich der Arbeitsumfang gegenüber dem ursprünglichen Auftrag und tritt dadurch eine Verzögerung ein, nennt der Auftragnehmer unverzüglich einen neuen Liefertermin. Unvorhersehbare, schwerwiegende Ereignisse, die der Auftragnehmer nicht zu vertreten hat wie hoheitliche Maßnahmen, Verkehrsstörungen usw. befreien ihn für die Dauer ihrer Auswirkung oder im Falle der Unmöglichkeit von der Lieferfrist. Das Fahrzeug bzw. andere zu bearbeitende Gegenstände sind vom Auftraggeber zum vereinbarten Termin beim Auftragnehmer abzuholen. Überführungen zum Auftraggeber gehen zu dessen Lasten und Risiko. Fristüberschreitungen um mehr als drei Tage berechnen den Auftragnehmer, die ortsübliche Einstellungsgebühr für tageweise eingestellte Fahrzeuge zu berechnen. Das Fahrzeug kann nach Ermessen des Auftragnehmers auch anderweitig zu üblichen Bedingungen ordnungsgemäß eingestellt werden. Der Auftragnehmer ist verpflichtet, einen vereinbarten Liefertermin einzuhalten. Erhöht sich der Arbeitsumfang gegenüber dem ursprünglichen Auftrag, so tritt eine entsprechende Verschiebung des Liefertermins ein. Anderweitige Ansprüche des Auftraggebers aus einem Lieferverzug insbesondere auf Schadenersatz sind, soweit nicht grobes Verschulden oder Vorsatz vorliegen, ausgeschlossen.

§9 Abnahme

Der Auftraggeber hat das Fahrzeug oder sonstige zu bearbeitende Gegenstände unverzüglich abzunehmen. Geschieht dies trotz ausdrücklichen Veranlagens des Auftragnehmers nicht, so gilt die Abnahme nach Beginn der Benutzung als erfolgt, wenn nichts anderes vereinbart ist.

Hat der Auftraggeber oder wenn die Leistung vom Auftragnehmer als Nachunternehmer erbracht wurde, dessen Auftraggeber das Fahrzeug oder einen anderen zu bearbeitenden Gegenstand in Benutzung genommenen, so gilt die Abnahme nach Beginn der Benutzung als erfolgt, wenn nichts anderes vereinbart.

§10 Zahlung

1. Zahlungen durch die bei Firma Dellenbuster registrierten Geschäftskunden sind bei Abnahme des Auftragsgegenstandes ohne Skonto oder sonstige Nachlässe - zu leisten.

2. Zahlungen aller anderer Kunden sind in Bar oder durch EC-Karte (soweit ein geeignetes Gerät beim Auftragnehmer vorhanden), bei Abholung des Fahrzeuges zu leisten. Eine andere Zahlungsweise, insbesondere die Entgegennahme von Schecks, deren Höhe die vom Aussteller der Scheckkarte garantierte Zahlung übersteigt, bedarf einer besonderen Vereinbarung. Eine Aufrechnung mit Gegenforderung ist unbestritten. Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Auftraggeber nur geltend machen, soweit es auf Ansprüchen aus diesem Vertrag beruht.

3. Verzugszinsen werden mit 5% p.a. über dem von der Deutschen Bundesbank bekannten Basiszinssatz berechnet.

§11 Gewährleistung

Wir leisten für die Dauer der gesetzlichen Frist Gewähr für die von uns erbrachte Leistung (Ausgenommen Rostarbeiten welche ausdrücklich im Auftrag vermerkt werden).

Ist der Auftraggeber Unternehmer oder eine Körperschaft öffentlichen Rechtes, beträgt die Gewährleistungsfrist nur 12 Monate.

Ein Gewährleistungsanspruch ist ausgeschlossen, wenn unsere Leistung trotz Kenntnis des Mangels vorbehaltlos abgenommen wird. Rügt der Auftraggeber einen Mangel, so kann er zunächst nur Nachbesserung der Lackierung verlangen. Weitgehende Gewährleistungsansprüche kann der Auftraggeber erst geltend machen, wenn der Mangel trotz zweier Nachbesserungsversuche nicht behoben ist.

Ist der Auftraggeber Kaufmann, so ist er analog § 377 HGB verpflichtet, unsere Leistung unverzüglich zu prüfen und erkennbare Mängel unverzüglich zu rügen. Verletzt er diese Pflicht, sind Gewährleistungsansprüche ausgeschlossen.

§12 Haftung

Der Auftragnehmer haftet für Schäden und Verluste am Auftragsgegenstand und für den in Verwahrung genommenen zusätzlichen Wageninhalt, soweit ihn, seine gesetzlichen Vertreter oder seine Erfüllungsgehilfen ein Verschulden trifft.

Die Haftung für den Verlust von Geld, Wertpapieren (einschl. Sparbüchern, Scheckheften, Scheck- und Kreditkarten), Kostbarkeiten und andere Wertsachen, die nicht ausdrücklich in Verwahrung genommen sind, ist - außer Vorsatz und grober Fahrlässigkeit - ausgeschlossen.

§13 Datenspeicherung

Gemäß §28 des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) machen wir da drauf aufmerksam, dass die im Rahmen der Geschäftsabwicklung notwendigen Daten automatisiert verarbeitet, übermittelt und gespeichert werden.

§14 Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand für beide Teile ist der Sitz des Auftragnehmers. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.